

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## 1. INTRODUÇÃO

A AHRESP – Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal, de ora em diante apenas designada por AHRESP, respeita a privacidade das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal, através do site [www.tasteportugal.com](http://www.tasteportugal.com), e compromete-se a proteger os dados pessoais referentes às mesmas, desde logo nas ações subordinadas à gestão dos seus processos internos, bem como nas ações de comunicação e de partilha de informação que as mesmas decidam autorizar.

A AHRESP, sendo uma associação de pessoas coletivas – agentes económicos no setor do Turismo – está a implementar o Programa TASTE Portugal, pelo que tem necessidade de recolher, armazenar e processar, dados relativos às empresas que se inscrevem no Programa, os quais são fundamentais para a implementação desta iniciativa, organizando-os em bases de dados. Fá-lo no sentido de poder implementar convenientemente o Programa e os objetivos a que se comprometeu, sendo que as empresas que se inscrevem, fazem-no livremente com o fim de se tornarem membros da Rede de Restaurantes Portugueses no Mundo. Ao fazê-lo, a AHRESP informa e solicita a estas empresas o prévio consentimento para que possa recolher e utilizar dados para as suas ações específicas, incluindo os relativos aos contactos a estabelecer com pessoas que representam essas mesmas entidades.

Por outro lado, importa sublinhar que a recolha, armazenamento e processamento de dados pessoais relativos às empresas que se inscrevem no Programa (Titulares de Dados) é feita no estrito cumprimento da legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais – Lei 67/98 de 26 de outubro (Lei da Proteção de Dados Pessoais) e do Regulamento EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 – de forma a assegurar a confidencialidade e segurança dos dados fornecidos.

Este documento explica quais são os dados pessoais recolhidos através das interações com as empresas, como esses dados são utilizados e os meios de proteção associados.

Sobre a atividade da AHRESP poderá ser consultada informação detalhada em [www.AHRESP.com](http://www.AHRESP.com).

## 2. ACERCA DOS DADOS RECOLHIDOS

Os dados recolhidos pela AHRESP referem-se, no essencial, a informações sobre as empresas e a sua atividade. Inserindo-se a recolha, armazenamento e processamento de dados, no âmbito das atividades das respetivas entidades, e atendendo à natureza empresarial subjacente, sublinha-se que os mesmos se relacionam com o facto de se estar perante pessoas coletivas de direito privado, não estando, assim, numa grande maioria, no âmbito específico do RGPD.

- **Tipo de dados recolhidos**

- De natureza geral

No contexto da ação relacionada com a gestão administrativa das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal, os dados recolhidos prendem-se com a necessidade de registar informação sobre as mesmas, designadamente em termos da sua designação comercial, incluindo morada, informação sobre o seu sítio na Internet, bem como contactos telefónicos, de *email* ou outros, e ainda demais elementos identificativos enquanto pessoa coletiva. Estes dados são livremente fornecidos pelas empresas no momento da sua inscrição, através do preenchimento do “Boletim de Inscrição”, sendo este passível de ser realizado inteiramente *online* através do *site* [www.tasteportugal.com](http://www.tasteportugal.com).

- De natureza pessoal e de contacto

No âmbito da ação administrativa da AHRESP, em termos dos processos relacionados com a gestão das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal, os dados pessoais recolhidos prendem-se com a necessidade de obter informação fundamental para a implementação do Programa, designadamente da pessoa a contactar, em cada situação. Inscrevem-se neste âmbito informações relacionadas com o nome e naturalidade do responsável ou proprietário da empresa, bem como acerca dos seus contactos telefónicos, de *email* ou outros.

- Sobre a navegação em plataformas digitais

A AHRESP usa *cookies* associados às suas plataformas digitais visando garantir a melhor experiência de utilização por parte de cada utilizador. Monitoriza igualmente a navegação e presença nas suas redes sociais.

Os dados recolhidos, para além de melhorarem a experiência de utilização de cada utilizador, destinam-se igualmente a potenciar a melhor oferta de serviços, seja esta realizada pela AHRESP, pela AHRESP Serviços e/ou por entidades terceiras.

Em todas as plataformas existe informação adicional sobre as especificidades dos *cookies* associados aos mesmos, devendo cada utilizador confirmar a sua concordância prévia sobre a sua utilização durante a sua permanência e regresso a cada plataforma.

- **Como são recolhidos os dados**

A informação recolhida é fornecida pelos próprios e por iniciativa destes aquando do processo de inscrição no Programa TASTE Portugal. Os dados são obtidos através do preenchimento de formulário *online*, no momento em que os interessados manifestam em fazer parte desta iniciativa.

- **Qual a finalidade dos dados recolhidos**

Os dados recolhidos pela AHRESP têm como finalidade assegurar a existência de informação útil sobre cada uma das empresas que se inscreve no Programa TASTE Portugal. Neste sentido, a AHRESP entende que se inclui no âmbito de interesse destas empresas a realização de ações de contacto, no sentido de as informar sobre os procedimentos de adesão ao Programa, bem como de ações a realizar pelas entidades contratadas pela AHRESP para apoio na implementação do TASTE Portugal. Entende-se assim que o contacto por possíveis entidades contratadas pela AHRESP, insere-se nesse mesmo contexto, podendo esta ser feita diretamente por essas entidades.

Como forma de aprofundamento da atividade desenvolvida pelas empresas aderentes ao TASTE Portugal, a AHRESP efetua e participa na realização de estudos / análises da realidade económica e social existente, numa perspetiva de produção e de partilha de conhecimento. Nessas ações nunca é divulgado qualquer dado que permita identificar a(s) empresa(s), sendo em qualquer situação preservada a privacidade do(s) mesmo(s), salvo sob prévia autorização dos mesmos.

### **3. PARTILHA DOS DADOS RECOLHIDOS**

A utilização dos dados recolhidos é efetuada no exclusivo interesse das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal e do setor representado pela AHRESP, podendo serem partilhados alguns elementos informativos. Sobre esta possibilidade é dado prévio conhecimento a estas empresas, as quais devem previamente autorizar a respetiva partilha, apesar da maioria dos dados partilhados não se inscreverem no âmbito do RGPD. Os dados pessoais eventualmente partilháveis referem-se exclusivamente a elementos informativos sobre as pessoas de contacto e/ou com responsabilidades nas empresas.

### **4. MECANISMOS DE PROTEÇÃO DOS DADOS RECOLHIDOS**

A AHRESP assegura a necessária privacidade dos dados das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal, prevenindo a utilização indevida dos mesmos para outros fins que não os visados e por outras pessoas que não as autorizadas, designadamente em termos internos.

- **De que modo está assegurada a proteção dos dados**

A proteção de dados das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal é assegurada a diferentes níveis:

- Ao nível dos processos de trabalho

A AHRESP salvaguarda o acesso exclusivo a determinados dados, de acordo com a natureza e a finalidade dos dados recolhidos, em função dos objetivos inerentes à sua utilização. Assim, para efeitos de contacto com as empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal, apenas acedem a esses dados os colaboradores da AHRESP que tenham de contactar os mesmos, para o que recorrem aos meios e sistemas de informação existentes, e os colaboradores das entidades contratadas pela AHRESP para apoio na implementação do Programa, a saber:

- IDTOUR – Unique Solutions, Lda., pessoa coletiva n.º 508463130, com sede no Campus Universitário de Santiago, Edifício 1, 3810-193 Aveiro
- COMER DEVAGAR, consultoria gastronómica, Lda., pessoa coletiva n.º 514175451, com sede na Rua Cardoso Avelino, 136, 2º Esq. Trás, 5100-125 Lamego
- Ubiwhere, Lda., pessoa coletiva n.º 508.245.567, com sede na Travessa do Senhor das Barrocas, 38, 3800-075 Aveiro
- EUROPEIA ID – Associação para a Investigação em Design, Marketing e Comunicação pessoa coletiva n.º 506076547, com sede na Rua Manuel Pinto de Azevedo 748, 4100-320 Porto
- WY CREATIVE, Marketing and Technology Services, S.A., SA, pessoa coletiva n.º 505242850, com sede na Avenida Marginal, Edifício Parque Oceano, 4º H, 2780-322 Oeiras

- Ao nível das tecnologias e sistemas de informação existentes

A AHRESP salvaguarda que as tecnologias e sistemas de informação que tem ao seu dispor garantem a proteção de dados das empresas que se inscrevem no Programa TASTE Portugal, em particular através da obrigatoriedade das entidades contratadas pela AHRESP para apoio na implementação do Programa (designadas atrás) cumprirem com as especificações do RGPD, desde logo incluindo a possibilidade de pseudonimização e de cifragem dos dados, a

confidencialidade, integridade, resistência e o adequado funcionamento desses sistemas, bem como o restabelecimento e acessibilidade aos dados em tempo adequado, em função de incidentes físicos ou técnicos e ainda a adoção de procedimentos de monitorização regular que garantam a segurança no seu tratamento.

A AHRESP exige o cumprimento do RGPD por parte dos seus fornecedores de tecnologias de informação, bem como de entidades terceiras, através de estabelecimento de compromisso entre as partes, imputando as responsabilidades associadas a cada um dos subscritores.

A AHRESP garante ainda que não existem réplicas de Bases de Dados noutras tecnologias e/ou suportes de armazenamento, salvaguardando a existência, com acesso reservado, a partes das Bases de Dados originais, limitando-se estas a viabilizarem o acesso interno a informação parcelar para efeitos de análise e/ou suporte a atividades específicas.

- Limitações de acesso

Está limitado o acesso, através de perfis de utilizadores especificamente criados para o efeito, com acesso condicionado por via de *password*, aos diversos colaboradores afetos às atividades específicas no âmbito de cada uma das tecnologias. Nesse sentido, existem perfis tipo, como seja:

- Administração da plataforma – configura um nível de utilização completo, sendo-lhe possível consultar e modificar toda a informação existente. Fase ao nível de acesso, este perfil tem a responsabilidade de configurar outros perfis para utilizadores com acesso mais restrito, o que deverá fazer em articulação com o responsável pelos Sistemas e Tecnologias de Informação na AHRESP, sendo igualmente o responsável pela Base de Dados perante o Encarregado da Proteção de Dados (DPO – Data Protection Officer), em termos da Privacidade e Segurança da informação subjacente;
- Utilizador com permissões de criação e eliminação – este perfil corresponde ao do utilizador que pode aceder a toda a informação sobre a Base de Dados, incluindo a criação e eliminação de registos, não lhe sendo possível criar utilizadores e/ou intervir ao nível da configuração da aplicação. Utiliza a aplicação em todas as suas funcionalidades, sendo responsável perante o Administrador da plataforma em termos da fiabilidade / acuidade dos dados existentes, bem como sob a reserva e proteção dos mesmos, sendo-lhe vedada a partilha com outros colaboradores não autorizados;
- Utilizador com permissões de consulta – corresponde ao perfil de utilizadores que apenas acede para consulta da Base de Dados e utilização das diversas funcionalidades aplicacionais. É responsável perante o Administrador da plataforma sob a reserva e

proteção dos dados existentes, sendo-lhe vetada a sua partilha com outros colaboradores não autorizados;

Para além dos perfis referidos, de utilização dos sistemas de informação, e nas situações em que se justifique, poderá ser exportada parte da informação existente em Bases de Dados, com vista a utilizações restritas nos diferentes domínios / competências da atividade da AHRESP. Essas utilizações, de carácter exclusivamente interno, quando existem, obrigam ao registo das réplicas parciais das Bases de Dados originais junto do responsável pela Gestão dos Sistemas e Tecnologias de Informação na AHRESP, o qual estabelece as formas de acesso, permissões e limitações, em articulação com o DPO. Essas utilizações estarão limitadas no tempo de utilização e formas de acesso, de acordo com os fins específicos que justifiquem a sua existência, dependendo, para este efeito, da decisão dos responsáveis por cada departamento o qual estabelece, justificadamente, essas condições. Nestas situações os responsáveis de departamento são quem, perante o DPO, assume essas responsabilidades.

- **Durante quanto tempo se conservam os dados**

Todos os dados pessoais são conservados pelo tempo considerado necessário para efeitos da manutenção da relação existente com a AHRESP, dentro dos prazos legais impostos ou até que a empresa que se inscreveu no Programa TASTE Portugal exerça o seu direito ao apagamento, o qual será concedido dentro dos limites legais aplicáveis.

## 5. ACESSO E DIREITO AOS DADOS

O Titular de Dados tem direito a poder aceder aos seus dados e sobre os mesmos solicitar alterações, entre outros direitos que a seguir se discriminam.

- **Acesso, retificação, cancelamento e oposição**

A AHRESP garante o livre acesso à informação existente sobre cada Titular de Dados, independentemente da plataforma digital subjacente, podendo o mesmo solicitar que a mesma seja retificada e/ou cancelada, nos termos referidos em 6., se designadamente a considerar desapropriada para os fins visados, podendo o mesmo ainda estabelecer oposição às práticas de gestão de dados em vigor, designadamente por via judicial, conforme referido em 8.

- **Portabilidade dos dados**

O Titular de Dados pode solicitar, nos termos referidos em 6., que lhe sejam entregues os mesmos num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como solicitar a sua

portabilidade, podendo requerer que esta seja realizada por meios informáticos, desde que disponíveis para o efeito.

- **Direito ao esquecimento**

O Titular de Dados pode solicitar que sejam apagados os seus dados, nos termos referidos em 6. Exceção desta possibilidade, as situações por razões de exercício da liberdade de expressão e de informação, cumprimento de obrigações legais, exercício de funções de interesse público ou por autoridade pública, para fins de arquivo de interesse público, de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos em determinadas situações, ou ainda para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## **6. Encarregado da Proteção de Dados**

Fica indicado como Encarregado da Proteção de Dados da AHRESP, José Miguel Silva, o qual tem como missão assegurar o cumprimento com os requisitos do RGPD e garantir toda a informação junto de qualquer Titular de Dados que assim o solicite, assim como responder às diversas solicitações que o mesmo possa apresentar.

## **7. Atualização e contactos acerca da Política de Privacidade e de Proteção de Dados**

A AHRESP reserva-se o direito de atualizar a sua Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais em qualquer momento que considere necessário fazê-lo, sem que para isso seja necessário informar os seus associados.

Qualquer associado poderá solicitar informação sobre a Política de Privacidade e de Proteção de Dados da AHRESP, junto do Encarregado da Proteção de Dados, através dos contactos: [rgpd@ahresp.com](mailto:rgpd@ahresp.com); 213527060.

## **8. Lei e Foro**

As presentes condições gerais regem-se pela Lei Portuguesa.

Todos os litígios emergentes da interpretação ou execução do presente acordo serão dirimidos pelo Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.